

ПРИКАЗ

09.12.2016 г.

№ 307

п. Ковернино

Об итогах проведении независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг организациями Ковернинского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность

На основании протокола результатов независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг от 09.12.2016 № 1
приказываю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг организациями Ковернинского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность, согласно Приложения.
2. Заместителю заведующего отдела образования Чернигиной И.Г. довести до сведения руководителей образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества предоставления муниципальных услуг, результаты проведения оценки.
3. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества предоставления муниципальных услуг, в срок до 01.01.2017 г. принять управленческие решения по улучшению организации предоставления муниципальных услуг.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования



Т.К.Игошина

**Результаты независимой оценки качества предоставления
муниципальных услуг организациями Ковернинского муниципально
района, осуществляющих образовательную деятельность**

Оценка проводилась по следующим муниципальным услугам:

- Прием заявлений, постановка на учет и зачисление в образовательные организации, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)
- Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Ковернинского муниципального района Нижегородской области

№ п/п	Показатели	МДОУ д/с «Ленок»	МДОУ д/с «Рябинка»	МДОУ д/с «Колосок»	МДОУ «Детский сад «Ромашка»
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	5	5	8	8
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями муниципальных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации -эффективность работы горячей	5	5	5	5

	линии - АИС Комплектование				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей муниципальных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - ведение журнала обращений граждан (ответы граждан) -по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	10	10	5	10
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации - информационное обеспечение (наличие сети и выходы в интернет) -медиатека и электронные образовательные ресурсы -применение ИКТ -материально-техническая база в соответствии с ФГОС	7	5	9	9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся -реализация программы по здоровьесберегающим технологиям -% заболеваемости по ДОУ ниже районного - выполнение норм питания в соответствии с СанПиН	7	5	7	7
2.3.	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками - планирование индивидуальной	10	10	10	10

	работы с воспитанниками; - составление индивидуальных маршрутов для особенных детей				
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ -наличие авторских программ -соответствие требованиям предъявляемых к программам доп.образования	-	-	-	-
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях -участники уровня образовательной организации -участники муниципального уровня - участники областного (регионального) уровня -участники всероссийского уровня - участники международного уровня	8	4	8	9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся - оказание психологической помощи; - оказание медицинской помощи; - оказание логопедической помощи.	0	10	2	10

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - наличие адаптированных программ -реализация обучения по адаптированным программам	5	5	5	10
3.1.	Доля получателей муниципальных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей услуг	10	10	10	10
3.2.	Доля получателей муниципальных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	10	9,5	9,7	9,9
4.1.	Доля получателей муниципальных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	8,7	8,0	9,3	9,4
4.2.	Доля получателей муниципальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых муниципальных услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг (по результатам анкет согласно приложения к п. 4.2.)	10	9,8	10	9,7
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,8	10	9,8
Итого:		115,7	116,1	118	136,8

Оценка проводилась по предоставлению следующих услуг:

- Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Ковернинского муниципального района Нижегородской области;
- Зачисление в образовательную организацию;
- Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных Нижегородской области об участниках единого государственного экзамена» в Ковернинском муниципальном районе;
- Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках;
- Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также зачислений в образовательную организацию;
- Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости

N п/п	Показатель	МОУ для детей с ограниченн ыми возможност ями здоровья «Большекру товская Школа- интернат»	МОУ «Ковернин ская средняя школа №1»	МОУ «Начальна я школа- детский сад д. Марково»	МОУ «Хохломс кая средняя школа»
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	5	10	5	6

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	10	9	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями муниципальных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации -эффективность работы горячей линии -работа в системе дневник.ru - АИС контингент	6	10	5	6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию, от получателей муниципальных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - ведение журнала обращений граждан (ответы граждан) -по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	7	10	8	5
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации - информационное обеспечение (наличие сети и выходы в интернет) -библиотека и электронные образовательные ресурсы -применение электронных	8	10	8	8

	приложений к учебникам -наличие журналов выхода в интернет -доступность выхода в интернет -обеспеченность учебниками -материально-техническая база в соответствие с ФГОС				
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся -реализация программы по здоровьесберегающим технологиям -% заболеваемости -работа по профилактике асоциального поведения -показатели работы по профилактике	8	10	8	8
2.3.	Условия для индивидуальной работе с обучающимися -наличие программы для индивидуальной работы с обучающимися - дистанционное обучение	5	10	0	5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ -наличие авторских программ -соответствие требованиям предъявляемых к программам доп.образования	5	10	0	5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	7	7	2	4

	смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях -участники школьного уровня -участники муниципального уровня - участники областного (регионального) уровня - участники всероссийского уровня - участники международного уровня				
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся - психолога - соц. педагога - медицинской сестры	7	10	0	5
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - наличие адаптированных программ -реализация обучения по адаптированным программам	10	0	0	0
3.1.	Доля получателей муниципальных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей услуг	9,76	9,6	9,0	10
3.2.	Доля получателей муниципальных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	9,83	9,8	9,0	10

	опрошенных получателей услуг				
4.1.	Доля получателей муниципальных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	10	10	9,0	9,5
4.2.	Доля получателей муниципальных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых муниципальных услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг (по результатам анкет согласно приложения к п. 4.2.)	9,65	8,8	9,0	10
4.3.	Доля получателей муниципальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг	96,5	95	90	100
	Итого:	124,89	144,7	90	111,5