



**Министерство
промышленности, торговли
и предпринимательства
Нижегородской области**

ул. Костина, д. 2, г. Нижний Новгород, 603134

тел. 435-11-08, факс 435-11-07

e-mail: official@minprom.kreml.nnov.ru

27.08.2020

Сл-327-446962/20

№ _____

на № _____

от _____

О направлении информации

Главам администраций
муниципальных районов
(городских округов)
Нижегородской области

Уважаемые коллеги!

В Правительство Нижегородской области обратилась Всероссийская организация качества (далее - ВОК) по вопросу оказания содействия в привлечении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории региона, к участию в конкурсе «Лучшие услуги - 2020».

Цель конкурса - выявление качественно оказываемых услуг в различных категориях и информирование о них российских потребителей.

Сведения о Конкурсе и порядке проведения оценки можно получить на сайтах www.cerpvok.ru и www.hq-services.ru, в прилагаемом Информационном листе к настоящему письму, а также у Координатора конкурса - Воропаевой Веры Юрьевны 8 (905) 558-07-49.

Просим Вас довести информацию об указанном мероприятии до хозяйствующих субъектов для самостоятельного принятия решения по участию, в случае заинтересованности которых информацию по участию необходимо направлять на e-mail конкурса: info@hq-services.ru.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Е.С.Соловьева

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Правительства Нижегородской области

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 50250008DD744E0ADD6660B29E734C73B69EF990
Кому выдан: Соловьева Елена Сергеевна
Действителен: с 07.11.2019 до 07.02.2021

Ласкова Светлана Игоревна
+7 (831) 435-16-32

ЛУЧШИЕ УСЛУГИ-2020

151419, г. Москва,
2-ой Рощинский проезд, дом 8, строение 4
САИТ: www.hq-services.com,
e-mail: info@hq-services.ru
(495) 958-59-10, 8-905-558-07-49



Информация о Всероссийском конкурсе качества услуг для населения

«Лучшие услуги-2020»

Цель конкурса – содействие организациям в увеличении объёма оказываемых услуг и информирование о них потребителей и других заинтересованных сторон.

Качество услуг оценивается специалистами ВОК по критериям, единым для любых услуг. Экспертный отчёт и Диплом конкурса в соответствии с номинацией: *финалист, дипломант, лауреат, победитель*, являются доказательствами качества услуги, которые можно показать потенциальным клиентам.

По результатам Конкурса организации получают право *безвозмездно* использовать логотип Конкурса на всех носителях информации о себе.

Информация об организации и услуге включается в Реестр Конкурса, который будет размещаться на сайте Центра экспертных программ ВОК - www.cepvok.ru, www.hq-services.ru.

В конкурсе могут принять участие любые организации, оказывающие услуги, независимо от юридического статуса и численности персонала:

№п/п	Наименование услуги	Код ОКУН
1.	Ремонт, окраска и пошив обуви	011000
2.	Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	012000
3.	Химическая чистка и крашение.	015000 015200 015300
4.	Услуги прачечных	015400
5.	Ремонт жилья и других построек	016100
6.	Строительство жилья и других построек	016200
7.	Прочие услуги, оказываемые при ремонте и строительстве жилья и других построек, в том числе благоустройство придомовых территорий	016300
8.	Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей	017100 017200
9.	Техническое обслуживание и ремонт грузовых автомобилей и автобусов	017300 017400
10.	Техническое обслуживание и ремонт мототранспортных средств	017500
11.	Техническое обслуживание и ремонт строительно-дорожных машин и оборудования	017700
12.	Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий	018000
13.	Услуги бань, душевых и саун	019100
14.	Парикмахерские и косметические услуги	019300
15.	Услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту	071000
16.	Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков	121000 122000 123000
17.	Прочие услуги населению	800000