

# МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ БИЗНЕСА

## Мера поддержки клиентов

## Сегмент

## Старт

## Комментарий

### ПОДДЕРЖКА

Специальная Горячая линия по вопросам работы Сбербанка в связи с коронавирусом	Все сегменты	20.03.2020	8 (800) 200-3440 Ежедневно с 00:00 до 20:00 (мск)
Консультации ЦКР по всем продуктам и сервисам банка	ММБ, КСБ	круглосуточно	0321 (бесплатно), +74956655777 (из-за границы)
Раздел «Помощь» на сайте Сбербанка <a href="http://www.sberbank.ru/promo/stayonline/">www.sberbank.ru/promo/stayonline/</a> "Бизнес на удаленке (ссылка на бесплатные предложения, скидки и сервисы)"	Все сегменты	20.03.2020	Работайте в команде онлайн Управляйте торговлей дистанционно Узнайте, как перевести бизнес на удаленку

### ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ СБЕРБАНКА

«Сбербанк Бизнес Онлайн»: усилены технические мощности	Все сегменты		Гарантирован доступ всех банковских услуг с максимальной надежностью в полном объеме
Online регистрация и открытие расчетного счета	ММБ		Через платформу <a href="http://dasreda.ru">dasreda.ru</a> : платформа знаний и сервисов для бизнеса
Кредит online (до 5 млн за 3 минуты без сбора пакета документов и отчетности)	ММБ		
Кредит К7М (без обращения клиента в офис)	КСБ	12.05.2019	Получение кредита на финансирование текущей деятельности клиента через удаленные каналы связи без контакта

## Мера поддержки клиентов

## Сегмент

## Старт

## Комментарий

### МЕДИЦИНА

DocDoc: бесплатная консультация по коронавирусу	Все сегменты		Бесплатные онлайн-консультации от сервиса DocDoc для всех жителей России 8 800 707-85-72
Strategy Partners: продукт «Стратегическая сессия COVID-19» от консалтинговой компании	КСБ, СКМ, РГС		Подготовка материалов занимает одну-две недели, а сессия проводится в онлайн
СберРешения: бесплатная горячая линия по вопросам организации удалённой работы, действующую по всей стране	Все сегменты		Горячая линия (24/5) телефон 8-800-700-9482 Консультации по технологическим, кадровым, юридическим, а также организационно-коммуникационным вопросам по переводу сотрудников на удаленный формат работы. Подробнее о горячей линии на Sber-solutions.ru

### ДОСТАВКА и ТРАНСПОРТ

СберЛогистика	ФЛ, КСБ во 2 кв		Курьерская доставка (оформление как ФЛ через СБОЛ)
«Беру!»: маркетплейс товаров	ФЛ		Сервис «доставка до двери», исключен контакт покупателя с курьером
Ситимобил: скидка 30% на 5 первых поездок	ФЛ		Сервис такси

### ПИТАНИЕ

Delivery: бесперебойная работа	ФЛ		Сервис доставки готовой еды из кафе/ресторанов
СберМаркет: бесперебойная работа	ФЛ		Сервис доставки продуктов (Метро, Лента)

## Мера поддержки клиентов

## Сегмент

## Старт

## Комментарий

### ОБРАЗОВАНИЕ и РАЗВЛЕЧЕНИЯ

dasreda.ru: платформа знаний и сервисов для бизнеса	Все сегменты		Доступ открыт для всех без исключения пользователей
Виртуальная школа Сбербанка	Все сегменты	23.03.2020	Платформа с бесплатными онлайн курсами
Обучение «Управление дистанционными командами и сотрудниками» (от Корпоративного Университета)	Все сегменты	23.03.2020	Бесплатный электронный курс по управлению дистанционными командами доступен для всех желающих по внешней ссылке: <a href="https://course.sberbank-school.ru/">https://course.sberbank-school.ru/</a>

### БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ и ПРОДУКТЫ

Льготная реструктуризация (отсрочка на 6 мес с продлением срока)	КСБ	с 25.03.2020	Условия Отсрочки определены по отраслям: для гостиничного бизнеса, для коммерческой недвижимости для МСП пострадавших от коронавируса
Пролонгация кредита до 01.10	КСБ	с 25.03.2020	Условия Пролонгации определены по отраслям
Рефинансирование задолженности в Сбербанке	КСБ, РГС, крупнейшие	с 13.03.2020	Рефинансирование кредитов без прироста в Сбербанке без проведения стресс-теста/либо без учета влияния Inputs. Срок действия решения до 27.04.2020
Поддержка текущего функционала Депозитария	Депозитарий	20.03.2020	Сохранены точки обслуживания клиентов (за исключением точки обслуживания в г. Киров до 05.04.2020).
Программы Страхования Корпоративного бизнеса через Страхового брокера Сбербанка с покрытием риска Коронавирус	Все сегменты		Продукты от 5 страховых компаний: АльфаСтрахование – продукт «АнтиВирус», Согласие – продукт «Стоп вирус», Энергогарант – продукт «Стоп-Коронавирус», ВСК – продукт «Страхование жизни», СбербанкСтрахование – продукт «Страхование жизни».